

ALGEMENE INFORMATIE EN VOORWAARDEN VAN A TOT Z

Aansprakelijkheid	1	Persoonlijke gegevens	2	Stichting Garantiefonds Reisgelden	2
Accommodatie	1	Preferentie of essentie	2	Transfers ter plaatse	2
ANVR Reizigersvoorwaarden	1	Problemen / Klachten	2	Vaarschema	2
Reïssommen en aanbatalingen	1	Reïssbescheiden	2	Vakantieverwachtingen	2
Code reisaanbiedingen	1	Reisdocumenten	2	Verantwoord toerisme	2
Excursies en autohuur	1	Reisduur	2	Verzekeringen	2
Gezondheidsvoorschriften	1	Reserveringskosten	2	Vlieg-informatie	2
Kinder- & babykortingen	1	Calamiteitenfonds	2	Wijzigingen	3

AANSPRAKELIJKHEID

De gene die de reis boekt, is altijd hoofdelijk aansprakelijk voor alle afspraken die door hem/haar, ook voor andere deelnemers worden gemaakt.

ACCOMMODATIE

Aankomst en Vertrek

Een internationale regel bepaalt, dat u op de dag van vertrek uw accommodatie tussen 10.00 en 12.00 uur dient te verlaten (zie ook het informatiemateriaal op uw kamer). Deze wordt vastgesteld door de directie van de accommodatie en houdt verband met de tijd die benodigd is voor het schoon- en gereedmaken van de accommodatie voor de op die dag aankomende gasten. Op de dag van aankomst moet u er dan ook rekening mee houden dat uw geboekte accommodatie in de meeste gevallen pas na 15.00 uur beschikbaar is. Wilt u om reden van een late vertrektijd langer gebruik maken van uw kamer, dan kunt u een dag vóór vertrek met de hotelreceptie bespreken of er mogelijkheden zijn voor een zogeheten 'late check-out' of dat de mogelijkheid bestaat tot het boeken (tegen betaling) van een extra nacht. Zij zullen u indien mogelijk van dienst zijn, wel dan niet tegen een ter plaatse te betalen vergoeding. Wilt u vooraf deze zekerheid, dan adviseren wij u reeds bij boeking een extra nacht te reserveren!

Classificatie

Bij de publicatie van hotels en resorts in ons programma hanteren wij als basis de officiële classificatie, zoals die in het betreffende land van toepassing is. Elk land heeft echter een eigen beoordelingsstelsel waardoor vergelijking niet altijd goed mogelijk is. Indien de classificatie naar onze professionele mening zou kunnen leiden tot een onrecht hoog of laag verwachtingspatroon maken we hiervan melding in de beschrijving van de accommodatie. U kunt hierbij denken aan een 5* hotel welke door ons wordt geclassificeerd als een 4* Deluxe omdat het vanwege het kleinschalige karakter slechts beperkte voorzieningen biedt. Daarnaast treft u bij elke Rederij een bepaalde classificatie aan, deze wordt ontleend aan onze beoordeling.

Faciliteiten

In de meeste accommodaties wordt een aantal faciliteiten aangeboden. Indien er ter plaatse betalingen moeten worden gedaan voor het gebruik hiervan geven wij dat, indien ons bekend, aan bij de betreffende bestemming en in de uitgebreide hotelbeschrijvingen. Een en ander is gebaseerd op gegevens, zoals die bekend waren op het moment dat dit programma werd voorbereid (mei 2019). In een enkel geval brengt een hotel bij de aanvang van een nieuw seizoen een wijziging aan waarvoor Silverjet Vakanties niet aansprakelijk gesteld kan worden.

Kledingvoorschriften

U kunt er vanuit gaan dat er bij een 5* hotel (en zeker 5* Deluxe en 6*) kledingvoorschriften van toepassing zijn, vooral in verschillende restaurants tijdens het diner. Om die reden is het aan te bevelen om voor de zekerheid een pantalon, colbert en een stropdas in uw bagage mee te nemen. Aan boord van cruiseschepen is het niet toegestaan om de restaurants te betreden in korte broek, dit is wel toegestaan in de lido restaurants aan dek.

Suite/kamerindeling

Eenpersoonskamers zijn veelal beperkt verkrijgbaar en zijn vrijwel altijd op aanvraag. In de meeste gevallen heeft Silverjet met het hotel afspraken gemaakt waarbij u wordt geboekt in een tweepersoonskamer voor alleengebruik. Bij een driepersoonskamer kan er sprake zijn van een kamer met drie bedden of een ruimere tweepersoonskamer met bijplaatsing van een derde roll-away-bed, waardoor u een prijsvoordeel geniet. Deze combinatie gaat meestal wel ten koste van enig comfort! De meeste kamers in de Caribbean beschikken over 2 queensize bedden van 140 x 200 cm en zijn geschikt voor maximaal 2 volwassenen + 2 kinderen tot 12 jaar. Indien de kamer voorzien is van een kingsize bed kan er doorgaans (tegen betaling) een extra rollaway-bed worden bijgeplaatst. Mede gelet op de eveneens aanwezige extra bagage levert u met zo'n combinatie ook hier in op uw comfort en is deze om die reden wellicht niet wenselijk. Bovenstaande geldt uiteraard ook aan boord van de cruiseschepen.

Wifi

Op alle cruiseschepen wordt in alle ruimtes wifi aangeboden, soms tegen betaling soms (gedeeltelijk) inbegrepen in de cruiseprijs. Silverjet Vakanties kan hierop geen enkele invloed uitoefenen of bij falen aansprakelijk worden gesteld.



ANVR REIZIGERSVOORWAARDEN & REISVOORWAARDEN SILVERJET VAKANTIES

Silverjet Vakanties (KvK 8075155) is aangesloten bij de Algemene Nederlandse Vereniging van Reïssderingen (ANVR). Deze vereniging hanteert strenge normen voor het lidmaatschap en bevordert de kwaliteit van reizen en informatie daarover. De reizen in deze brochure en op onze website worden aangeboden onder de ANVR-Reizigersvoorwaarden (ANVR-Reisvoorwaarden voor pakketreizen en/of ANVR-Boekingsvoorwaarden voor losse reïssdiensten en/of Gekoppeld Reïssarrangement Voorwaarden) die van toepassing zijn op alle aanbiedingen in deze brochure en op onze website, tenzij uitdrukkelijk wordt aangegeven dat dit niet het geval is.

Deze ANVR-Reizigersvoorwaarden zijn opgenomen in de ANVR-brochure 'Alles wat je moet weten als je op reis gaat'. De brochure bevat naast de ANVR-Reizigersvoorwaarden ook andere belang-



rijke informatie. De ANVR-Reizigersvoorwaarden en overige informatie zijn te vinden op www.anvr.nl/reizigersvoorwaarden.pdf

Indien u een Silverjet vakantie boekt bij een ANVR reisburo of een Zelfstandig Reis Adviseur dan gelden in basis de ANVR-Reizigersvoorwaarden.

Wanneer betreffende wederverkoper aanvullende diensten (bv. een huurauto) toevoegt aan de Silverjetreis dan gelden de ANVR GRA-voorwaarden (GRA betekent Gekoppeld Reis Arrangement). Een afschrift daarvan kunt u bij uw wederverkoper verkrijgen. De GRA-voorwaarden zijn ook gepubliceerd op www.anvr.nl

De navolgende bepalingen zijn door Silverjet Vakanties zelf vastgesteld. Hierover heeft wat betreft de inhoud van deze artikelen geen overleg plaatsgevonden tussen ANVR en Consumentenbond in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg van de Sociaal-Economische Raad. Behoudens de in de voorwaarden zelf toegestane afwijkingen kunnen deze eigen bepalingen geen afbreuk doen aan de ANVR-Reizigersvoorwaarden en zijn uitsluitend bedoeld als aanvulling op de ANVR-Reizigersvoorwaarden daar waar dat vermeld staat in de ANVR-Reizigersvoorwaarden zelf en/of om de positie van de reiziger verder te versterken.

ANNULERING

Silverjet Vakanties hanteert de volgende annuleringskosten op alle arrangementen:

- Bij annulering tot de 8e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: de volledige aanbataling
- Bij annulering vanaf de 8e kalenderdag (inclusief) tot de 3e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 50% van de reïssom of de volledige aanbataling als deze hoger is;
- Bij annulering vanaf de 3e kalenderdag (inclusief) de volledige reïssom (=100%)

Afwijkende annuleringsvoorwaarden

Wij maken u nadrukkelijk attent op het feit dat alle rederijen en soms ook hotels, strengere annuleringsbepalingen hanteren. Indien de annuleringsvoorwaarden van de rederijen strenger zijn dan hierboven genoemd zullen wij deze hanteren. In voorkomende gevallen informeren wij u bij boeking over deze afwijking. Tevens gelden bij low cost airlines en bepaalde lijndienstreserveringen afwijkende annuleringsvoorwaarden, te weten 100% kosten direct na boeking. Wellicht een extra reden om direct bij boeking een passende verzekering af te sluiten.

REÏSSOMMEN & AANBATALINGEN

Bij het tot stand komen van de overeenkomst dient een aanbataling te worden gedaan die per rederij verschillend is en (indien van toepassing) verhoogd wordt met de volledige ticketprijs. Daarnaast dient ruim voor vertrek de restantbetaling te worden gedaan te weten:

BETALING Aanbetaling Restant-betaling

Silversea	25%	120 dgn voor vertrek
Seabourn	10%	56 dgn voor vertrek
Regent Seven Seas Cruises	15%	90 dgn voor vertrek
Hapag-Lloyd Cruises	20%	28 dgn voor vertrek
Scenic	20%	30 dgn voor vertrek
Emerald	20%	30 dgn voor vertrek
Explora Journeys	25%	90 dgn voor vertrek
Oceania Cruises	20%	90 dgn voor vertrek
Holland America Line	20%	45 dgn voor vertrek

Afwijkende condities (ten opzichte van bovenstaande) zijn soms van toepassing in geval van specials, deze worden u bekend gemaakt bij boeking indien van toepassing. Meestal houdt dit een verhoogde aanbataling in, soms wel tot 100%. In dergelijke gevallen dient u ook rekening te houden met strengere annuleringsvoorwaarden. Bij alle aangeboden pakketreizen is BTW inbegrepen.

Aanpassing reïssom

Silverjet Vakanties behoudt zich het recht voor tot 20 dagen voor vertrek de reïssom te verhogen i.v.m. wijzigingen van vervoerskosten, brandstoftoeslagen, verschuldigde belastingen, actuele wisselkoersen of eventuele consequenties i.v.m. geluidshindermaatregelen en/of milieubelastingen. Voor zover deze kosten bekend waren bij het vaststellen van de indicatieprijzen van onze reizen (oktober 2022) zijn zij daarin opgenomen. Het is echter niet uitgesloten dat na het verschijnen van de brochure een heffing alsnog moet worden aangepast. Deze zal per omgaande worden aangepast op de website, daar vindt u de meest actuele prijs incl. de laatste wijzigingen en op de factuur worden aangegeven. Verhogingen zullen niet worden doorberekend vanaf het moment dat de gehele reïssom op de bankrekening van Silverjet Vakanties is bijgeschreven. In geval er niet rechtstreeks aan Silverjet Vakanties wordt betaald dient in een dergelijke situatie het reisbureau / de Zelfstandig Reis Adviseur de gehele reïssom aan Silverjet Vakanties te hebben voldaan.

Aanbetaling low cost airlines en vervoerd geprinte lijndiensttickets

Voor elke zgn. low cost vliegreservering brengen wij de volledige ticketprijs (naast de aanbataling voor de cruise, meestal 15%) als aanbataling in rekening om reden dat direct bij boeking de tickets (automatisch en elektronisch) geprint worden en daarmee direct betaald zijn. Voor dergelijke boekingen hebben wij de betalingsvoorwaarden hierop moeten aanpassen. Deze aanbataling dient binnen 8 kalenderdagen na boeking in ons bezit te zijn en wordt

met de restbetaling verrekend. Soms kan het ook voor lijndiensten noodzakelijk of voordelig zijn een reservering te maken waarbij de tickets direct geprint moeten worden. Hiervoor gelden dezelfde betalingsvoorwaarden.

Uitzondering i.g.v. buitengewone omstandigheden

Er kunnen zich buitengewone omstandigheden voordoen (denk aan een pandemie zoals corona) die wijzigingen in onze voorwaarden wenselijk of zelfs noodzakelijk maken. Op het moment van uitkomen van de brochure Luxe Cruise Vakanties 2023/2024 hebben wij in nauwe samenwerking met sommige rederijen, hoteliers en luchtvaartmaatschappijen onze aanbatalings-, wijzigings- en annuleringsvoorwaarden tot nader order aanzienlijk kunnen versoepelen. Voor de details en laatste updates van dergelijke tijdelijke afwijkingen in de voorwaarden verwijzen wij u naar de website: www.silverjet.nl/voorwaarden
Op de bevestiging/factuur van uw reservering vermelden wij de voor u van toepassing zijnde en geldende voorwaarden van dat moment.

CODE REISAANBIEDINGEN

Volgens de 'Code Reisaanbiedingen' worden de prijzen in deze brochure inclusief toeslagen als voor brandstof, luchthavenbelastingen en overige onvermijdbare kosten aangeboden. De Code stelt de gedragsregels vast voor aanbieders van reis-, recreatie-, vervoers- en verblijfsdiensten inzake openbare reclame-uitingen wat betreft de prijsstelling en de beschikbaarheid van aanbiedingen. Het verplicht de reisaanbieder dat alle kosten die benodigd zijn om de reis te kunnen maken, bij de reïssom inbegrepen zijn. Voor algemene regels inzake reclame-uitingen verwijzen wij u naar de Nederlandse Reclame Code (www.reclamecode.nl). Deze Code is vastgesteld door de brancheorganisaties ANVR, BARIN, HISWA en Vereniging KNV, na overleg met de Consumentenbond, de Stichting Reclame Code en de toenmalige ministeries van Economische Zaken en van Verkeer en Waterstaat en geldt voor de Nederlandse (vakantie-)markt. Al onze prijzen zijn gebaseerd op de goedkoopste boekingsklasse van een luchtvaartmaatschappij. Er kunnen wel hogere prijzen ontstaan vanwege een hogere boekingsklasse of de keuze voor een andere luchtvaartmaatschappij, waarbij ook de brandstof- en belastingheffingen omhoog kunnen gaan. Bij boekingen voor cruises is de reïssom pas definitief nadat er een optie is geplaatst. In verband met brandstoftoeslagen kunnen door de rederij naheffingen worden gedaan, hetgeen vermeld staat in de algemene voorwaarden van de rederij.

EXCURSIES & AUTOHUUR

Onze vertegenwoordiging op de vakantiebestemming zal u graag informeren over de plaatselijke activiteiten en bemiddelen bij het boeken van excursies en/of autohuur. De verantwoordelijkheid voor wat betreft de uitvoering van deze niet bij het Silverjet-arrangement inbegrepen diensten berust echter uitsluitend bij de betrokken lokale organisator, resp. autoverhuurbedrijf, boot- of busonderneming. Conform de ANVR voorwaarden is Silverjet Vakanties aansprakelijk voor de diensten die zij via haar brochures en/of website aanbiedt en bij de boeking zijn vastgelegd. Silverjet Vakanties is nadrukkelijk niet aansprakelijk voor eventuele schade en/of vervolgschades welke ontstaan bij door u op de vakantiebestemming en niet bij Silverjet geboekte diensten door derden als auto-, scooterhuur, excursies etc. Ook niet indien onze lokale vertegenwoordiger uit serviceoogpunt hierbij bemiddelt. De via Silverjet Vakanties aangeboden autohuur (die u in Nederland boekt) vallen wel onder verantwoordelijkheid van Silverjet Vakanties en zijn doorgaans goedkoper dan de prijzen ter plaatse.

GEZONDHEIDSVORSCHRIFTEN

Voor enkele in dit programma aangeboden bestemmingen gelden adviezen, respectievelijk voorschriften op het gebied van uw gezondheid. U dient zich vooraf te informeren of er vaccinaties en/of gebruik van bijvoorbeeld malariatabletten nodig zijn voor uw vakantiebestemming. Voor meer informatie kunt u zich wenden tot uw reisadviseur, huisarts, GG&GD of diverse informatielijnen (zoals www.gezondopreis.nl, www.lcr.nl en www.tropenzorg.nl).

KINDER- & BABYKORTINGEN

Silverjet Vakanties biedt gezinnen met kinderen t/m 11, soms t/m 18 jaar, vaak hoge kinderkortingen. Deze kortingen worden veelal alleen verstrekt indien het kind of de kinderen worden verzorgd door minimaal 2 volbetalende personen. De leeftijd op de dag van vertrek is bepalend voor de reductie.
Baby's t/m 1 jaar krijgen meestal 90% korting op het volwassenentarief van de vlucht of betalen een vastgesteld bedrag voor vervoers-/administratiekosten. Er zijn per luchtvaartmaatschappij en hotel echter dikwijls grote verschillen. Voor de prijzen voor baby's verwijzen wij u dan ook naar onze verkoopafdeling. Baby's hebben geen recht op een eigen stoel in het vliegtuig en veelal geen of beperkte bagagevrijdom, tenzij u ervoor kiest het kindertarief te betalen. In de hotels worden ze op de kamer van de volbetalende gasten ondergebracht. Baby's tellen in een aantal gevallen mee voor de bepaling van de reïssom. Eventuele kosten voor maaltijden en babybedjes worden bij sommige hotels vooraf in rekening gebracht en dienen op andere bestemmingen ter plaatse te worden voldaan. Kinderen van 2 t/m 11 jaar hebben bij de meeste lijndienstmaatschappijen recht op een korting van 25-33% op het volwassenentarief. Zij hebben recht op dezelfde bagagevrijdom als een volwassene. De maximale leeftijd waarop een kind in hotels voor een korting in aanmerking komt verschilt per accommodatie.

In de hotels en op de schepen is de kinderkorting gewoonlijk alleen geldig indien zij op de kamer van de ouders slapen. Enkele hotels geven ook korting indien de ouders voor 2 of 3 kinderen een eigen kamer wensen. Vraag onze afdeling verkoop voor aanvullende informatie! Het is mogelijk dat bij speciale aanbiedingen geen of een afwijkende kortingsregeling van toepassing is.

MAALTIJDEN

Bij arrangementen gebaseerd op alleen logies zijn geen maaltijden inbegrepen. Bij logies met ontbijt begint de verzorging met het ontbijt op de dag ná aankomst en eindigt met het ontbijt op de dag van vertrek. Bij half- en volpension begint de verzorging met het diner of de lunch op de aankomst en eindigt met het ontbijt op de dag van vertrek. De geboekte maaltijden voor half- en volpension (lunch en/of diner) worden doorgaans gebruikt in het hoofdrestaurant van het hotel en hierbij gaat het meestal om een buffet. Op à la carte maaltijden en maaltijden in andere restaurants van het complex krijgt u in enkele gevallen een door het hotel vastgestelde credit zodat u in voornoemde restaurants een korting geniet. Roomservice valt niet onder de verzorging en dient ter plaatse te worden afgekeurd. Eventueel niet genoten maaltijden, bijvoorbeeld door een vroeg vertrek of late aankomst (ook in geval van vertraging) worden door het hotel niet vergoed en kunnen na terugkeer niet door Silverjet Vakanties worden gerestitueerd. Aanbiedingen als bijvoorbeeld 14=12 betreffen vaak alleen de kamerprijs. Indien de reis wordt aangeboden op basis van logies/ontbijt of halfpension kan dit betekenen dat u over de gratis nachten wel de betreffende maaltijden doorberekend krijgt. Hebt u geboekt op basis van all-inclusive dan start de verzorging in vrijwel alle accommodaties vanaf het moment dat u bent ingecheckt en eindigt de verzorging op het moment dat u uitcheckt. Naast volpension (ontbijt, lunch en diner) zijn meerdere extra's inbegrepen. Dit kan variëren van lokale (non)-alcoholische drankjes en snacks tot het gebruik van (water-) sportfaciliteiten. In de regel zijn geïmporteerde alcoholische dranken, bepaalde gerechten in à la carte restaurants, gebruik van de minibar en roomservice niet inbegrepen of dient hiervoor een toeslag te worden betaald. Houdt u er rekening mee dat deelname aan Kersten Nieuwjaarsdiners in veel gevallen verplicht is. Hiervoor geldt vaak een aanzienlijke toeslag. Gepaste kleding is bij deze diners een vereiste! Op alle cruisevakanties in deze brochure is de verzorging aan boord op basis van volpension.

PERSONLIJKE GEGEVENS

Artikel 3, lid 2 van de ANVR-reisvoorwaarden vereist de verstrekking van persoonlijke gegevens die voor de juiste uitvoering van de reis van belang kunnen zijn. Deze bepaling betreft niet alleen een geestelijke of lichamelijke handicap, maar ook andere hoedanigheden, die bij de uitvoering van de reis voor de reiziger zelf, de reisorganisatie of de accommodatieverschaffer van belang kunnen zijn. Zie ook de paragraaf: Reisdocumenten.

PREFERENTIE OF ESSENTIE

Silverjet Vakanties zal zich uiteraard optimaal inspannen om aan eventuele preferenties (lees: voorkeuren), bij boeking opgegeven, te voldoen. Echter een garantie hiervoor kan nooit worden gegeven. Wilt u slechts boeken indien aan uw speciale wens(en) wordt voldaan dan is sprake van een essentie en is artikel 4 van de ANVR-reisvoorwaarden van toepassing. Uw wensen worden schriftelijk aangevraagd en door de leverancier schriftelijk bevestigd, waarmee u verzoek garandeerd is. De kosten voor een essentie bedragen € 30,- per bevestigde aanvraag. Een aantal van onze accommodaties beschikt over voorzieningen voor rolstoelgebruikers en mindervaliden. Silverjet Vakanties wil v.w.b. de beschikbaarheid altijd zekerheid kunnen bieden en zal de aanvraag van deze speciale voorzieningen als een ESSENTIE behandelen. Zij zal de accommodatieverschaffer om een schriftelijke bevestiging vragen.

PROBLEMEN / KLACHTEN

Ondanks alle goede voorbereidingen kunnen er onverhoopt toch zaken misgaan. Mocht het voorkomen dat u tijdens de reis of uw verblijf een fout of tekortkoming ontdekt, dan dient u daarvan meteen melding te maken bij de verantwoordelijke vertrekker van de dienst (bv. vervoerder of hotelier). Blijkt de fout of tekortkoming niet oplosbaar bij de verantwoordelijke vertrekker van de dienst, dient u hiervan melding te maken bij onze lokale vertegenwoordiger of eventueel bij Silverjet Vakanties (tel. +31 55 357 5500). U geeft daarmee de gelegenheid de gemaakte fout te herstellen en verder ongemak of een klacht te voorkomen. Mocht de klacht niet oplosbaar zijn dan dient u uw bevindingen binnen twee maanden na afloop van uw vakantie via uw boekingskantoor schriftelijk aan ons voor te leggen ter verdere zorgvuldige afhandeling. Indien u geen aantoonbare melding heeft gemaakt ter plaatse en derhalve geen gelegenheid heeft gegeven een fout of tekortkoming te herstellen, kunnen wij na afloop van uw vakantie geen klacht hierover in behandeling nemen.

REISBESCHIEDEN

Na tijdige ontvangst van uw betaling ontvangt u ca. 15 dagen voor vertrek via uw boekingskantoor of thuis de reisbescheiden (E-tickets, vouchers e.d.) met algemene en specifieke informatie in een fraai reisetal. Het is zaak deze documenten zorgvuldig te controleren. Met de bevestiging voor uw reis, hotel(s), cruise of andere geboekte arrangementen ontvangt u tevens de adres(sen) en telefoonnummer(s), zodat u ook voor thuisblijvers bereikbaar bent. U kunt uw bagage voorzien van de bagagelabels die u bij uw reisbescheiden ontvangt. Bij boekingen kort voor vertrek, waarbij het meestal niet meer mogelijk is de reisbescheiden te versturen, versturen wij alle benodigde reisdocumenten per e-mail.

REISDOCUMENTEN

Bij boeking wordt u geïnformeerd over de benodigde reisdocumenten voor de door u gekozen bestemming, zoals paspoort, visum e.d. Uitgangspunt hierbij is het Nederlandse staatsburgerschap. In dit verband is ook van belang dat elk kind in het bezit dient te zijn van een eigen reisdokument. Bijschrijving in het paspoort van de ouders is niet meer geldig. Reizigers met een andere dan de Nederlandse nationaliteit dienen bij hun reisbureau, ambassade of consulaat te informeren welke reisdokumenten naar de betreffende bestemming voor hen vereist zijn. Reist u met een minderjarig kind met een andere achternaam dan uzelf, dan dient u aan te kunnen tonen dat u toestemming heeft van de personen die het gezag over het kind hebben om met het kind naar het buitenland te mogen reizen. Nadere informatie hieromtrent vindt u op de volgende website: <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/formulieren/2014/02/06/formulier-toestemming-reizen-met-minderjarige-naar-het-buitenland>. Voor een cruise vakantie heeft u te allen tijde een paspoort nodig en is het reizen met een ID kaart niet toegestaan, ook indien de reis binnen Europa is. Bij inscheping ontvangt u een boordpas die fungeert

als identiteitsbewijs en sleutel van uw suite. Deze dient u dus altijd bij u te hebben wanneer u het schip verlaat. De exacte tijden van inscheping staan op het cruiseticket vermeld. In sommige havens kan het schip niet aan de kade afmeren. In dat geval wordt gebruik gemaakt van kleine bootjes, waarmee u aan land wordt gebracht. U bent er zelf verantwoordelijk voor om op tijd terug te zijn aan boord. De eventuele kosten veroorzaakt door het missen van het schip zijn voor uw eigen rekening.

U dient er zelf voor te zorgen dat u de juiste en complete reisdocumenten bij vertrek ook werkelijk in uw bezit heeft. Silverjet Vakanties draagt geen aansprakelijkheid voor het ontbreken van de vereiste reisdocumenten voor of gedurende uw cruise en de eventueel daaruit voortvloeiende consequenties. Wij maken u attent op het feit dat u tijdens de namen dient te hanteren zoals deze in het paspoort vermeld staan! Eventuele schade of boetes als gevolg van het niet volgen van deze procedure kan niet verhaald worden op Silverjet Vakanties.

REISDUUR

De reisduur van onze arrangementen staat vermeld op de betreffende brochurepagina in de prijstabel. U kunt hier desgewenst van afwijken. Bij een aantal accommodaties geldt echter, vooral in het hoogseizoen, een minimum verblijfsduur. Bij het bepalen van de reisduur tellen zowel de eerste als de laatste dag mee als volledige dag, ondanks het feit dat u wellicht 's middags vertrekt of in de ochtend terugkeert.

RESERVERINGSKOSTEN

Wij brengen u voor iedere boeking eenmalig € 35,- reserveringskosten in rekening. Daarnaast brengen wij € 100,- handling fee per persoon in rekening.



STICHTING CALAMITEITENFONDS REIZEN

Silverjet Vakanties (KvK 8075155) is aangesloten bij de Stichting Calamiteitenfonds Reizen. De garantie van het Calamiteitenfonds houdt in dat u als reiziger die deelneemt aan een reis waarop de garantie van toepassing is: - (een deel van) uw reisomstandigheden indien wij de reis als gevolg van een calamiteit niet of niet volledig kunnen uitvoeren - de noodzakelijke meerkosten vergoed krijgen indien wij als gevolg van een calamiteit de reis moeten aanpassen of indien wij u vervoerd moeten repatriëren.

Onder calamiteit wordt verstaan een door molest of natuurramp veroorzaakte abnormale gebeurtenis. Zie ook www.calamiteitenfonds.nl.



STICHTING GARANTIEFONDS REISGELDEN

Silverjet Vakanties (KvK 8075155) is aangesloten bij Stichting Garantiefonds Reisgeld (SGR). U kunt dit controleren via www.sgr.nl (Binnen de grenzen van de SGR-garantieregeling (www.sgr.nl/garantieregeling) vallen de in deze brochure en op onze website gepubliceerde reizen onder de garantie van SGR. Deze SGR-garantie houdt in dat de consument ervan verzekerd is dat zijn vooruitbetaalde reisgeld wordt terugbetaald als de wederpartij door financiële onvermogen of overeenkomstige prestatie niet kan nakomen. Voor zover de overeenkomst mede het vervoer omvat en de plaats van bestemming reeds is bereikt, wordt zorggedragen voor de terugreis.

Eigen bijdrage aan SGR

Sinds 1 februari 2021 betaalt iedere consument die een reis boekt bij een SGR aangesloten reisorganisatie € 5 per persoon per boeking (kinderen t/m 1 jaar zijn gratis). Jarenlang was garantie op uw geboekte vakantie gratis, maar ook na de coronacrisis moet het garantiefonds er voor u zijn, zodat u onbezorgd op reis kunt blijven gaan.

TRANSFERS TER PLAATSE

Bij aankomst op uw bestemming wordt u per privétransfer naar uw accommodatie gebracht en op een later moment van uw hotel naar de haven. Indien er na de cruise nog hotelovernachtingen zijn inbegrepen zijn ook de transfer van de haven naar het hotel en van het hotel naar de luchthaven inbegrepen. Uiteraard wordt u, indien er na de cruise geen hotelovernachtingen zijn inbegrepen, rechtstreeks van de haven naar de luchthaven gebracht. Iedere transfer is in principe gebaseerd op vervoer van maximaal 2 of 3 personen en dito aantal koffers. Bent u met meer personen of vervoert u meer dan 3 koffers (incl. handbagage trolleys) dan zullen wij hiervoor een extra of een groter voertuig moeten inzetten, waarvoor een afwijkende prijs geldt. U dient ons derhalve bij boeking door te geven of u met meer dan een koffer per persoon gaat reizen. Doet u dit niet en ontstaan daardoor ter plaatse problemen, dan zullen de extra kosten aan u doorberekend worden. Daarnaast is het ook van groot belang dat u, wanneer u extra's meeneemt zoals een buggy, rollator of golfstaf, dit bij boeking aan ons doorgeeft. In sommige gevallen zal het ook hiervoor noodzakelijk zijn om aangepast vervoer te regelen.

VAARSHEMA

Alhoewel de rederij er alles aan zal doen om het vaarprogramma zoals gepland uit te voeren, zijn er soms omstandigheden waardoor er van het programma moet worden afgeweken. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn bij bepaalde weersomstandigheden of politieke situaties. Bij expeditie cruises kunnen ijscondities van invloed zijn en bij rivier cruises kan de waterstand een rol spelen. De kapitein heeft hierin het laatste woord en de veiligheid van de passagiers, bemanning en het schip zal ten allen tijde voorop staan. De rederij behoudt zich het recht voor om het vaarschema met een ander schip uit te voeren. Deze schepen zijn altijd minstens gelijkwaardig, hoewel de indeling afwijkend kan zijn.

VAKANTIEVERWACHTINGEN

Een vakantie in het buitenland is altijd anders: andere mensen, andere gewoonten, maar met enig aanpassingsvermogen zult u zich snel thuis voelen waardoor uw vakantie extra aantrekkelijk wordt. Het kan zijn dat er bouwactiviteiten plaatsvinden op de bestemming. In voorkomende gevallen zullen wij u, voor zover ons dit bekend is, altijd bij boeking dan wel voor vertrek informeren. Over bouwwerkzaamheden door derden buiten het hotel of resort worden wij helaas zelden geïnformeerd. Hiervoor kan Silverjet Vakanties niet aansprakelijk worden gesteld. Elk seizoen kent zijn positieve en negatieve aspecten, het is daarom van belang dat u zich daarvoor laat adviseren door uw reisadviseur. O.a. door weersomstandigheden en bezetting moet u in het voor- en naseizoen rekening houden met een beperkte opening van winkels en uitgaansmogelijkheden en een beperkter aanbod van openbaar vervoer en/of hotelfaciliteiten, zoals restaurants, boetieks en zwembaden (op sommige bestemmingen is uitsluitend in het hoogseizoen alles geopend). Daarentegen bieden juist de voor- en

naseizoenen een vaak uiterst aantrekkelijke rust en sfeer. Ook bij culturele festiviteiten moet u er rekening mee houden dat niet altijd van alle faciliteiten gebruik kan worden gemaakt. Zo zijn er islamitische landen bijvoorbeeld tijdens de Ramadan beperkingen in de openstelling van restaurants en het gebruik van alcohol en entertainment. In veel hotels in populaire bestemmingen is het in het hoogseizoen en tijdens vakantieperiodes erg druk. In die periodes worden allerlei sportieve en gezellige activiteiten georganiseerd waaronder live muziek en sommige bars sluiten dan pas diep na middernacht. De normen voor geluidsoverlast zijn in vakantiebestemmingen toleranter dan in Nederland. Wanneer rust tijdens uw vakantie voor u een belangrijk item is, dan dient u hier nadrukkelijk op te letten bij de keuze van uw accommodatie. Indien wij in de tekst melding maken van een levendige omgeving, een centrale ligging of in de nabijheid van barretjes en restaurants, dan is er vaak sprake van een gezellige drukte van uitgaansgelegenheden en dit kan geluidsoverlast veroorzaken. Tevens kan het voorkomen dat medevakantiegevers er een andere opvatting van vakantieplezier en overlast op na houden dan u. Hierop hebben Silverjet Vakanties en de accommodatieverschaffer geen invloed en kunnen voor dit gedrag niet verantwoordelijk worden gesteld.

VERANTWOORD TOERISME

Better holidays

Bij het samenstellen van onze reizen houden we rekening met mensen, milieu, natuur en cultuur, zodat de vakantie niet alleen nu voor u bijzonder is, maar straks ook komende generaties kunnen genieten van aantrekkelijke bestemmingen. Of het nu gaat om vakanties waarbij u geniet van ongerepte natuur, de lokale cultuur beleeft, nieuwe mensen ontmoet of een heerlijk lokaal gerecht proeft; samen werken we aan vakanties die zorgen voor betere plekken en mooiere ervaringen. En daarmee leveren we een belangrijke bijdrage aan de duurzame ontwikkelingen op de bestemming. Voor u als reiziger, maar ook voor de mensen die op de vakantiebestemming wonen.



Bestrijd kindermisbruik, ook in het buitenland!

Wij steunen actief de ANVR en Defence for Children - ECPAT in de bestrijding van kindermisbruik in vakantiebestemmingen. Wij nodigen u uit met ons alert te zijn en vermoedens van kindermisbruik te melden op www.dontlookaway.nl, ook als dit begon is in het buitenland!

Duurzaamheid

Bij het samenstellen van onze reizen met inachtneming van een hoge mate van service, comfort, kwaliteit en flexibiliteit houden wij ook rekening met mens, milieu, natuur en cultuur, zodat de vakantie niet alleen voor u een ultieme belevenis is, maar ook komende generaties kunnen blijven genieten van aantrekkelijke bestemmingen. Of het nu gaat om vakanties waarbij u geniet van ongerepte natuur, de lokale cultuur beleeft, nieuwe mensen ontmoet of een heerlijk lokaal gerecht proeft. Wij noemen dat duurzaam genieten: dat de euforie van een vakantie op alle fronten een goed gevoel geeft. In het besef dat het complex is om duurzaam te reizen, weten wij bij Silverjet dat het kan.



GreenSeat

Silverjet Vakanties compenseert de CO₂ uitstoot voor iedere passagier via GreenSeat! GreenSeat investeert door middel van deze bijdrage, in duurzame energieprojecten die zorgen dat de hoeveelheid uitstoot van CO₂ op en andere plek wordt beperkt. Door deze zogeheten CO₂ compensatieprojecten wordt de uitstoot ter plaatse verminderd door het plaatsen van windmolens of biogasinstallaties te bouwen. Zo zorgen wij er samen voor dat de hoeveelheid CO₂ in de wereld niet toeneemt en de leefomgeving van lokale huishoudens wordt verbeterd.

VERZEKERINGEN

Bij het afsluiten van een reis- en/of annuleringsverzekering wordt altijd uitgegaan van het totaal aantal reisdagen. Wij raden u met nadruk aan een reisbagage-, een ziektekosten- en een annulerings-/onderbrekingsverzekering af te sluiten. Hiermee behoedt u zich tegen de financiële gevolgen van ongeval en ziekte voor tijdens uw vakantie en annulering of voortijdige onderbreking van uw vakantie. Uw ANVR-reisadviseur zal u hierover alle informatie kunnen verstrekken. Stem tevens met uw reisadviseur af of de geboekte reisomstandigheden door de betreffende verzekering gedekt wordt. Uiteraard kan ook Silverjet Vakanties u hiermee behulpzaam zijn. In het geval u over een doorlopende reis- en/of annuleringsverzekering beschikt, controleer dan of deze ook voor uw medepassagiers van toepassing is!

VLIEGINFORMATIE

Bagage

Bij nagenoeg alle lijndienstmaatschappijen mag u in de Economy Class 8 tot 10 kg. handbagage per persoon, meestal gebonden aan bepaalde maximale afmetingen, vrij meenemen. Voor ruimbagage moet veelal separaat betaald worden, de tarieven hiervoor verschillen. Wij gaan er vanuit dat iedere passagier een koffer meeneemt op reis en baseren om die reden al onze pakketreizen op vluchten incl. één stuk ruimbagage van 20 tot 23 kg. afhankelijk van de luchtvaartmaatschappij, tenzij u uitdrukkelijk aangeeft hier geen gebruik van te willen maken. Voor reizigers die Business Class vliegen is het meenemen van zowel hand- als ruimbagage gratis en mag als ruimbagage doorgaans 32 kg. meegenomen worden (max. 2 stuks met ook weer een maximale omvang). Bij nagenoeg alle Midden-Oosten en Verre Oosten luchtvaartmaatschappijen, zoals Emirates, Etihad, Qatar Airways en Singapore Airlines is de toegestane ruimbagage in zowel Economy als Business Class hoger. Vliegt u met TUI fly in de Deluxe Class dan is 40 kg. ruimbagage standaard inbegrepen in de prijs. De exacte hoeveelheden worden bij boeking aan u doorgegeven en vindt u terug op het vliegprogramma in uw reisbescheiden. Biedt u te betalen ruimbagage aan op de luchthaven zonder deze vooraf via ons geboekt en betaald te hebben dan betaalt u een aanzienlijk hoger tarief.

Bij steeds meer luchtvaartmaatschappijen wordt de regel voor toegestane bagagevrijdom steeds strenger gehanteerd! Houdt u er rekening mee dat de vrijdom per persoon niet mag worden opgeteld voor twee personen en als één koffer met een dubbel gewicht worden aangeboden. De luchtvaartmaatschappij kan u in dergelijke situaties een behoorlijk bedrag aan overbagage in rekening brengen. Hiervoor kan Silverjet Vakanties niet aansprakelijk worden gesteld. Luchtvaartmaatschappijen zien steeds strenger toe op hun bagage-regels en voeren steeds vaker een extra controle op handbagage uit aan de gate. Blijkt daar dat deze de maximaal gestelde afmetingen of het gewicht overschrijdt dan wordt de handbagage alsnog ingenomen en in het ruim vervoerd. Tevens loopt u het risico dat u, naast de kosten voor het vervoer van de handkoffer als ruimbagage, een flinke boete te moeten betalen die direct met pinpas of creditcard

afgerekend moet worden.

Afwijkende bagage, zoals een rolstoel, golf tas en duiktrusting, dient vooraf te worden aangemeld. Rolstoelen mogen in het algemeen gratis meegenomen worden maar moeten wel voldoen aan strikte eisen die per luchtvaartmaatschappij kunnen verschillen. Golf tassen en andere bijzondere bagage als een duiktrusting tellen bij veel luchtvaartmaatschappijen mee in het totale gewicht aan ruimbagage, zo niet dan moet hiervoor aanvullend een toeslag betaald worden. Bij TUI fly worden speciale aanvragen niet altijd gehonoreerd maar indien wel dan worden hiervoor meestal extra kosten in rekening gebracht.

Baby's die geen eigen stoel hebben betalen bij nagenoeg alle luchtvaartmaatschappijen 10% van de volwassenenprijs en hebben dan ook geen recht op volledige bagagevrijdom. Bij Transavia en TUI fly betalen baby's een vast bedrag van € 50,- (peildatum november 2021). In het algemeen mag voor hen 10 kg. ruimbagage meegenomen worden en een inklapbare buggy of Maxi-Cosi. Baby's hebben (meestal) geen recht op handbagage. Alles dat u voor uw baby bij u moet hebben in het vliegtuig is onderdeel van uw eigen handbagage.

Let u bij het afgeven van uw bagage op de eindbestemming die op de label vermeld staat. Wanneer u moet overstappen onderweg is het van groot belang uw bagage (voor zover mogelijk) recht te laten labelen naar uw eindbestemming! In de meeste gevallen zat dit geen probleem zijn, maar soms wordt uw bagage (al dan niet per ongeluk) gelabeld tot uw overstapbestemming. In dat geval moet u uw bagage op de luchthaven waar u overstapt opnieuw inchecken. Een verwelende en vooral ook tijdrovende, bijkomstigheid, maar wel van groot belang om op de eindbestemming niet zonder koffer te staan! Wij raden u ten eerste aan hier alert op te zijn bij het afgeven van uw bagage.

Bagage regels Low Cost luchtvaartmaatschappijen

Zogeheten "low cost airlines" als Transavia en Easyjet hanteren vaak afwijkende voorwaarden op gebied van bagage, check-in procedures, maaltijden aan boord en stoelreserveringen. Houdt u er rekening mee dat regels bij dergelijke luchtvaartmaatschappijen uiterst streng gehanteerd worden en dat niet iedere speciale aanvraag gehonoreerd wordt. Wordt uw aanvraag wel gehonoreerd dan worden hiervoor vaak extra kosten in rekening gebracht.

Voor zover mogelijk boeken wij vluchten op basis van een inclusief pakket. Dit houdt in dat bij deze luchtvaartmaatschappijen zowel 20 tot 23 kg. ruimbagage standaard inbegrepen is als ook de mogelijkheid om vooraf gratis een (standaard) stoelkeuze te maken. Daar waar dit niet mogelijk is boeken wij separaat 20 kg. ruimbagage bij en raden wij u aan tegen betaling stoelen te reserveren.

Bij Transavia mag altijd één stuk grotere handbagage zoals een rolkoffer (max. 55x35x25 cm.) en één accessoire zoals een kleine handtas (max. 40x30x20 cm.) meegenomen worden. Samen mag de handbagage maximaal 10 kg. wegen. Het accessoire kan altijd gegarandeerd gratis mee aan boord. Wilt u er verzekerd van zijn dat u grotere handbagage mee kunt nemen aan boord (er worden max. 70 stuks geaccepteerd) dan dient hiervoor extra betaald te worden, deze boeken wij niet standaard voor u bij. Mocht u hiervan toch gebruik willen maken (hierbij is dan automatisch ook priority boarding inbegrepen) dan dient u dit nadrukkelijk aan te geven bij boeken of u kunt deze op een later moment eenvoudig zelf bijboeken via de Transavia website (onder voorbehoud van beschikbaarheid). Voor grotere handbagage bent u niet verplicht te betalen, echter in dat geval wordt deze ingenomen, in het ruim vervoerd en dient deze bij aankomst te worden afgehaald bij de bagageband in de terminal. Bij Easyjet mag u één klein stuk handbagage met een maximale omvang van 101 cm (45x36x20) gratis meenemen. Deze hoeft niet aan een bepaald gewicht te voldoen, maar moet onder uw stoel passen. Wilt u een groter stuk handbagage (max. 56x45x25 cm.) meenemen aan boord dan moet hiervoor een stoel met extra beenruimte of voorin het toestel gereserveerd en betaald worden. Deze bagage moet in het bagagevak boven de stoelen passen. U kunt er ook voor kiezen (te grote) handbagage aanvullend bij te boeken en af te geven bij de check-in. Deze wordt dan vervoerd in het ruim en kan bij aankomst afgehaald worden bij de bagageband in de aankomsthal. Voldoet u niet aan één van bovengenoemde max. afmetingen dan dient u uw koffer altijd af te geven tegen de ter plaatse geldende kosten, die veel hoger kunnen zijn dan wanneer u deze vooraf bijboekt. Bijkomend voordeel indien u grotere handbagage bijboekt is dat u tevens in aanmerking komt voor "Speedy Boarding", u mag dan als eerste aan boord.

Bij Easyjet mag voor een baby geen ruimbagage maar uitsluitend handbagage meegenomen worden. Deze mag bestaan uit twee babyartikelen zoals een buggy, Maxi-Cosi, auto stoeltje of reisbedje en daarnaast een luiertas van max. 5 kg. (45x36x20).

Bagage regels TUI fly

Ook wanneer u vliegt met TUI fly baseren wij iedere pakketreis op vluchten incl. 1 stuk ruimbagage (van max. 20 kg.). Vliegt u in Deluxe Class dan is naast 40 kg. ruimbagage tevens Fast Lane bij de handbagage controle en Priority Boarding bij het instappen standaard inbegrepen in de reissom. Daarnaast mag u in iedere klasse gratis één stuk handbagage van maximaal 10 kg. meenemen (d.w.z. inclusief handtas, laptop, paraplu, camera enz.) met een maximale afmeting van 120 cm (55x40x25). Bij ruimtegebrek in de bagagebakken in de cabine wordt grote handbagage alsnog in het ruim vervoerd en dient de koffer bij aankomst te worden afgehaald bij de bagageband in de terminal. Ook TUI fly hanteert de regel dat wanneer u vooraf geen ruimbagage heeft aangemeld maar deze alsnog op de luchthaven aanbiedt hiervoor het dubbele tot driedubbele tarief in rekening wordt gebracht en dat de van toepassing zijnde regels uiterst streng worden gehanteerd.

Speciale aanvragen worden niet altijd gehonoreerd maar indien wel dan worden hiervoor meestal extra kosten in rekening gebracht.

Beperkende voorwaarden vervoer handbagage

Elektronische controle van handbagage vindt op alle luchthavens plaats. Scherpe voorwerpen als zakmessen, nagelschaartjes maar ook aanstekers dient u nadrukkelijk in uw koffer te vervoeren, niet in uw handbagage. Deze zullen bij de controle ingenomen worden. Daarnaast gelden strenge regels voor wat meegenomen mag worden aan vloeibare stoffen en poeders. Vloeistoffen en toiletartikelen (bv. tandpasta, scheerschuim, gel, etc.) mogen alleen in kleine hoeveelheden (max. 100 ml per stuk) en op de juiste manier, verpakt in een hersluitbare transparante plastic zak van max. 1 liter, in de handbagage worden meegenomen. Reist u naar de USA dan mag u niet meer dan 350 gram poeder (grootte van een blikje frisdrank) in uw handbagage vervoeren. Houdt u er rekening mee dat bij vervoer van apparaten met batterijen, zoals Smart Bags, steeds strengere regels worden gehanteerd en dat deze per luchtvaartmaatschappij kunnen verschillen. Op de website van iedere maatschappij wordt aangegeven aan welke specifieke voorwaarden u zich dient te hou-

den. Reist u buiten Europa en moet u tijdens uw reis overstappen binnen de EU, dan raden wij u af om taxifree vloeistoffen (bv. parfum, drank) te kopen. Deze mogen meestal op de aansluitende vlucht, waar wederom controle plaatsvindt, niet worden meegenomen. Paspoort, reisbeschikken, medicijnen en waardevolle zaken neemt u natuurlijk wel mee in uw handbagage.

Brandstofheffing

Wij maken u er nadrukkelijk op attent, dat wij geen enkele invloed kunnen uitoefenen op de soms onverklaarbare prijsverschillen in brandstofheffingen die de diverse luchtvaartmaatschappijen hanteren. Elke luchtvaartmaatschappij stelt deze zelf vast, waardoor per maatschappij soms aanzienlijke prijsverschillen ontstaan! Deze heffingen kunnen gedurende het seizoen fluctueren en kunnen resulteren in een naheffing. (Zie ook 'Reisommen en aanbetalingen').

Denied Boarding Compensation

In geval van overboeking, kort voor vertrek geannuleerde vluchten en langdurige vertragingen, niet veroorzaakt door een calamiteit, worden in Europa geregistreerde luchtvaartmaatschappijen gedwongen de passagier schade te vergoeden. Silverjet Vakanties kan hier niet op worden aangesproken, maar kan wel bemiddelen in geval u een klacht wilt indienen.

E-ticketing & online inchecken

Alle luchtvaartmaatschappijen maken gebruik van E-ticketing, zogenaamde elektronische tickets. Bij de meeste luchtvaartmaatschappijen kunt u via Internet veelal vanaf 24 uur voor vertrek (voor sommige airlines waaronder KLM en Transavia vanaf 30 uur en Emirates zelfs vanaf 48 uur voor vertrek) inchecken. U kiest zelf uw stoel aan boord voor zover wij deze nog niet voor u gereserveerd hebben (bij TUI fly wordt u automatisch een stoel toegewezen als u deze niet al tegen betaling gereserveerd had) en u print uw instapkaart thuis al uit of kunt deze (in de meeste gevallen) downloaden op uw mobiele telefoon. Op diverse luchthavens waaronder Schiphol kunt u zelf uw bagage wegen, labelen en op de band zetten of u geeft uw bagage af bij één van de bagage-afgiftepunten. Hebt u om wat voor reden uw instapkaart thuis niet uitgedrukt dan kunt u deze alsnog op de luchthaven uitprinten. Uiteraard blijft inchecken bij een balie op de luchthaven mogelijk en kan ook hier uw instapkaart nog worden uitgedrukt. Houdt u er wel rekening mee dat sommige low cost airlines hiervoor (aanzienlijke) extra kosten berekenen!

Lounge bij vertrek en terugkomst

Indien u een volledige pakketreis heeft geboekt (vlucht+transfer +accommodatie) kunt u voor vertrek op de luchthaven van Schiphol, Rotterdam, Eindhoven, Düsseldorf of Brussel gratis gebruik maken van een Executive Lounge (indien geopend). Geniet in een relaxte omgeving van gratis drankjes, hapjes en diverse dagbladen. Ook voor de terugreis vanaf de bestemming kunnen wij op veel luchthavens een loungebezoek voor u regelen voor de prijs van € 25,- per persoon. Deze dient echter voor vertrek in Nederland geboekt en betaald te worden en is niet restitueerbaar. Kinderen betalen dezelfde prijs, baby's zijn gratis.

Luchthavens

Alle gepubliceerde arrangementen van Silverjet Vakanties zijn gebaseerd op vliegen in Economy Class met vertrek vanaf Schiphol. U kunt er voor kiezen vanaf een andere luchthaven te vertrekken, zoals Rotterdam, Eindhoven, Brussel of Düsseldorf. Wij informeren u graag over de vertrekmogelijkheden en de van toepassing zijnde (soms scherper) prijzen vanaf deze alternatieve luchthavens.

Meldingstijd op de luchthaven en bij de gate

In het algemeen adviseren wij u, mede i.v.m. de tijdroevende veiligheids- en gezondheidscontroles, zich voor intercontinentale vluchten minimaal 3,5 uur voor vertrek bij de betreffende incheckbalie of het bagage afgiftepunt te melden. Business en First Class passagiers raden wij aan zich uiterlijk 3 uur voor vertrek te melden. Aangezien steeds meer passagiers met uitsluitend handbagage reizen en de security controles daardoor steeds meer tijd in beslag nemen heeft KLM om vertragen te voorkomen tevens een sluitingstijd bij de gate geïntroduceerd. Deze sluitingstijd is voor Europese vluchten van bv. KLM 10 minuten en voor intercontinentale vluchten 15 minuten voor vertrek. Pas op, te late komst (voor zowel de check in als ook bij de gate) kan uitsluiting van uw vlucht betekenen. Alle daaruit voortvloeiende kosten zijn voor eigen rekening. Het missen van een vliegtuig geeft geen recht op restitutie. Het (indien mogelijk) omboeken naar een later vertrek brengt meestal extra kosten met zich mee die ook voor eigen rekening zijn. Ongemakken en/of schade als gevolg van vertraging Silverjet Vakanties hanteert de ANVR-Reizigersvoorwaarden, doch is niet aansprakelijk voor mogelijke schade van gemiste vakantie-dagen of -uren, zoekgeraakte bagage en/of (te) late aankomst op de bestemming of bij terugkomst. Een goede reisverzekering zal in veel gevallen uitkomst bieden.

Prijsverschil binnen een klasse

Alle luchtvaartmaatschappijen verdelen de beschikbare stoelcapaciteit binnen eenzelfde klasse in verschillende tariefniveaus zonder dat daar een afwijkende dienst of service tegenover staat, maar waardoor wel vluchttoeslagen kunnen ontstaan. Silverjet Vakanties kan hier helaas geen invloed op uitoefenen. In zijn algemeenheid kan gesteld worden dat vroeg boeken doorgaans de voordeligste prijs biedt met uitzondering van vertrekken in het hoogseizoen en rond feestdagen.

Stoelreserveringen

Bijna alle luchtvaartmaatschappijen, waaronder KLM, Transavia en Emirates, bieden Economy Class passagiers de mogelijkheid vooraf, meestal tegen betaling, een stoel te reserveren. Bij zogeheten "low cost airlines" (bv. Transavia en Easyjet) boeken wij voor zover mogelijk een pakket incl. ruimbagage en een gratis (standaard) stoelreservering. Bij de meeste maatschappijen is dit mogelijk vanaf het moment van boeken tot 48 uur voor vertrek en kan gekozen worden tussen standaard stoelen, stoelen met extra beenruimte, bij de nooduitgang, aan het raam of voorin. Bij TUI fly kunnen deze stoelen geboekt worden vanaf 30 dagen tot 48 uur voor vertrek. Bij sommige luchtvaartmaatschappijen, zoals Emirates en Ethihad, kunt u (bij de hogere Economy tarieven) gratis stoelen reserveren, echter altijd pas nadat de tickets geprint zijn. Wanneer u vliegt in Premium Economy -, Business of First Class is het bijna altijd mogelijk zonder bijbetaling vooraf uw stoel te reserveren. Soms krijgt u korting wanneer u lid bent van een spaarprogramma, zoals KLM's Flying Blue. Hiervoor dient u ons bij boeking uw lidmaatschapsnummer door te geven.

Een stoel bij de nooduitgang mag niet door iedereen geboekt worden. Vanwege veiligheidsregels is dit verboden voor bepaalde groepen

passagiers, zoals zwangere vrouwen en kinderen.

Verzorging aan boord

In de Economy Class van Europese vluchten worden aan boord bij de meeste vliegmaatschappijen sandwiches, soepen, (warme) snacks en koude, warme en alcoholische dranken tegen betaling aangeboden. Aan de hand van een menukaart kunt u een keuze maken uit het assortiment. Bij slechts enkele lijndienstmaatschappijen kunnen nog diëetwensen kenbaar gemaakt worden, mits deze bij boeking (uiterlijk 96 uur voor vertrek) worden doorgegeven. Reist u in Business Class dan mag u rekenen op een gratis aanbod van diverse maaltijden en drankjes. Op intercontinentale vluchten mag u er vanuit gaan dat u diverse maaltijden, snacks en drankjes gratis aangeboden worden. TUI fly biedt u op haar intercontinentale vluchten gratis één warme maaltijd met een soft drink en een snack aan. Wilt u iets anders eten of drinken dan dient hiervoor betaald te worden. Tevens kunnen bij (nagenoeg) alle maatschappijen standaard diëetwensen kenbaar gemaakt worden, mits deze bij boeking (uiterlijk 96 uur voor vertrek) worden doorgegeven.

In het algemeen geldt naarmate de klasse luxer wordt, wordt het aanbod groter. Reist u in bv. Business Class dan mag u rekenen op een gratis divers aanbod van maaltijden en drankjes. Persoonlijk entertainment, koptelefoons en dekens zijn in alle klassen beschikbaar. Uitsluitend bij TUI fly dient voor het gebruik hiervan betaald te worden.

Vliegschema's

De door u geboekte vluchten worden getoond op uw bevestiging/factuur. De hier aangegeven vliegtijden zijn voor de meeste maatschappijen min of meer gegarandeerd. Slechts bij hoge uitzondering worden hierin wijzigingen aangebracht. Redenen zijn dan meestal onverwachte oorzaken die hun invloed hebben op een correcte uitvoering van een vlucht, zoals weersomstandigheden, technische problemen, stakingen e.d. Deze oorzaken kunnen leiden tot een verandering van vertrektijd maar ook in het ergste geval in verandering van vertrekdatum en luchthaven. TUI fly opereert als een chartermaatschappij en maakt om die reden vliegtijden naar met name Verre bestemmingen meestal niet vroegtijdig of onder sterk voorbehoud bekend. Daarnaast bestaat de mogelijkheid dat in een later stadium twee bestemmingen met elkaar worden gecombineerd, waardoor u een vooraf niet bekende tussenlanding moet maken. Vanaf ongeveer vier weken voor vertrek kunt u min of meer zeker zijn van uw vliegschema.

VRILBLIJVEND AANBOD

In de ANVR-Reizigersvoorwaarden is sprake van een vrijblijvend aanbod dat door de reisorganisator in bijzondere omstandigheden kan worden herroepen. Dit geldt bijvoorbeeld als de reis is volgeboekt of als het reisaanbod om andere redenen niet meer beschikbaar is, dan wel indien er sprake is van een fout in de berekening van de reissom of van andere fouten.

WIJZIGINGEN

Tot de 28e kalenderdag (exclusief) voor vertrek:

- Een wijziging (zoals wijziging van verzorging, type kamer, naam, preferentie/essentie of vervoer) is **eenmalig kosteloos** toegestaan. Uitsluitend aanvullende kosten (indien van toepassing) die hotels en/of luchtvaartmaatschappijen in rekening brengen voor bv. een extra hotelnacht of vluchtwijziging naar een hogere tariefklasse worden aan u doorbelast.

Voor iedere volgende wijziging tot 28 dagen voor vertrek brengen wij u **€ 75,-** in rekening naast de aanvullende kosten van hotels en/of een luchtvaartmaatschappij.

- Vanaf de 28e kalenderdag (inclusief) tot de 8e kalenderdag (exclusief) voor vertrek en bij wijziging tijdens uw verblijf:
- Hiervoor brengen wij u eenmalig **€ 75,-** in rekening naast, indien van toepassing, de aanvullende kosten die hotels en/of luchtvaartmaatschappijen in rekening brengen voor bv. extra hotelnachten of een wijziging van uw vlucht naar een andere dag / tijd.

Vanaf de 8e kalenderdag (inclusief) voor vertrek:

- Wijzigingen is **niet meer mogelijk**, een wijziging wordt geïnterpreteerd als annulering en als zodanig in behandeling genomen.

Eerder naar huis

Indien een deelnemer om welke reden dan ook het verblijf voortijdig moet afbreken dan wordt dit in eerste instantie beschouwd als een annulering van het resterende arrangement (100% kosten). Houdt u er rekening mee dat er vliegtoeslagen kunnen ontstaan bij de betreffende luchtvaartmaatschappij of dat zelfs soms een geheel nieuw ticket aangeschaft moet worden. Indien u de wijziging door Silverjet Vakanties laat verzorgen brengen wij u hiervoor € 60,- per persoon in rekening. Gaat u om medische redenen eerder naar huis, neemt u dan eerst contact op met uw verzekeringsmaatschappij. Zonder hun toestemming kan het recht op restitutie ter discussie komen! Onze lokale vertegenwoordiger kan assisteren en adviseren met betrekking tot mogelijkheden en kosten.

Verlenging verblijf

Indien u ter plaatse de wens te kennen geeft uw verblijf te willen verlengen dan kunt u dit aanvragen bij onze lokale vertegenwoordiger of bij Silverjet Vakanties in Nederland. Verlenging is niet altijd mogelijk en hangt mede af van de beschikbaarheid van accommodatie en vliegtuigstoelen. Indien verlenging mogelijk is worden naast de kosten voor de extra overnachtingen en de wijzigingskosten voor de vliegtickets € 60,- per persoon aan bemiddelingskosten in rekening gebracht.

Silverjet Vakanties is een handelsnaam van:

Traveljet Vakanties BV, Kvk nr 8075155
Dit programma wordt u aangeboden door:
SILVERJET VAKANTIES, Nederland
Vlijtseweg 230, 7317 AN APELDOORN
Tel.: 055-357 5500
E-mail: info@silverjet.nl
Website: www.silverjet.nl



Silverjet Vakanties is lid van IATA
(International Air Transport Association).
IATA deelnemersnummer 57 2 1252 5
ANVR deelnemersnummer 4213
SGR deelnemersnummer 268

COPYRIGHT Silverjet Vakanties

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden vervoerd of opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand zonder schriftelijke toestemming van Silverjet Vakanties. Voor alle aanbiedingen, de gewenste reisduur en de juiste prijs vraag uw reisadviseur of kijk op www.silverjet.nl.